

ГАРАНТІЯ

10 ГАРАНТІЯ РОКІВ

№ _____

ТОВ «Тайл» (далі - Виробник) надає гарантію на Продукцію власного виробництва, а саме на: металочерепицю, профнастил, фальцеву покрівлю, плоский лист та інші (далі - Продукція), які використовуються для облаштування покрівель, стін та огорож, виготовлені з металу компанії «Seah Stel» із кольоровим полімерним покриттям. Гарантія на Продукцію надається на термін до 10 років.

Термін дії гарантії розпочинається від дати поставки відповідної партії Продукції покупцю.

1. УМОВИ ГАРАНТІЇ.

1.1 Гарантія поширюється на (гарантійними випадками є):

■ Гарантія на технічні властивості поширюється на наскрізну корозію Продукції.

1.2 Гарантія діє за таких умов:

- Продукцію було придбано безпосередньо у Виробника;
- При здійсненні монтажних робіт використовувалися виключно добірні елементи та засоби кріплення, що постачаються Виробником;
- Покрівельні матеріали змонтовані на даху з нахилом не менше 15°;
- Конструкція даху забезпечує вільний відтік дощової води;
- Продукція використовується за призначенням, за нормальних кліматичних умов та в атмосферному середовищі із категорією корозійної активності від С1 до С3;
- Продукція повинна використовуватися лише в середовищі, ступінь корозійної агресії відповідає можливостям використання продуктів відповідно до рекомендацій виробника, тобто без впливу агресивного промислового забруднення, шкідливих парів газу, хлору, азоту та сірки, солі, в'язучі, зв'язуючі речовини, полум'я та інші агресивні хімічні речовини та газу тощо.

1.3 Дія гарантії не розповсюджується на (якщо):

- Пошкодження Продукції виникло внаслідок стихійного лиха, вибуху, пожежі або інших форс-мажорних обставин;
- Пошкодження продукції виникло внаслідок недотримання споживачем правил транспортування, розвантаження, зберігання та / або монтажу Продукції, що описані в рекомендації Виробника;
- При будівництві об'єкта в цілому були порушені будівельні норми;
- Продукція використовується не за прямим призначенням;
- Пошкодження Продукції, які виникли внаслідок несвоєчасного очищення Продукції та миття даху від забруднень (наприклад: листя, хвоя, сміття, бруду тощо);
- Якщо Продукція зберігається на території виробника в упаковці більше ніж 14 днів з моменту виготовлення;
- Якщо монтаж продукції проводився пізніше ніж через 15 днів після виготовлення;
- Продукція використовується в хімічно агресивному середовищі або наявний вплив біологічних забруднень;
- Пошкодження спричинені різанням Продукції з використанням кутової шліфувальної машини з відрізним диском або будь якого іншого інструменту чи пристрою, який продукує тепло;
- Пошкодження спричинені постійним нагріванням вище 60 °C, протіканням електричного струму через Продукцію, природними або техногенними катастрофами, пожежами, аваріями, радіацією тощо, а також в зв'язку із умисними руйнівними діями або недбалістю;
- Продукція пошкоджена внаслідок неправильного застосування засобів кріплення або неправильною побудовою та монтажем: мансардних вікон, димарів, антен, вентиляційних труб, громовідводів та усіх інших наскрізних отворів в Продукції;
- Продукція використовувалася в поєднанні з несумісними матеріалами (мідні арматура, бетон, штукатурка, мокре дерево чи земля тощо), а також схильні до впливу корозійних хімічних речовин чи парів, конденсату та інше. Пошкодження поверхні Продукції сталося в результаті попадання з комину продуктів горіння (іскри, попіл).
- Корозію, яка утворилась з внутрішньої сторони Продукції, а також у випадку, якщо корозія утворилась на зовнішній поверхні Продукції на площі меншій ніж 5%.

2. ПОРЯДОК ПОДАЧІ ПРЕТЕНЗІЙ ЗА ГАРАНТІЙНИМИ ОБОВ'ЯЗАННЯМИ ТА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

2.1 Порядок подачі претензії:

Під час дії гарантії (проте в будь-якому випадку не пізніше ніж за тридцять днів до закінчення терміну дії гарантії), при настанні випадків, передбачених п.1.1 цієї гарантії, покупець має право звернутися до Виробника з письмовим зверненням, яке надсилається виключно листом на замовлення з повідомленням про вручення на адресу: 81005, Львівська обл., Пустомитівський р-н, с.Нагоряни, вул. Стуса 17-Б.

Звернення надсилається протягом чотирнадцяти днів з моменту виявлення можливого дефекту (далі - дефект) та має містити наступну інформацію та копії таких документів:

- найменування та контактний номер телефону Покупця;
- адресу об'єкта, на якому безпосередньо змонтована Продукція;
- дату монтажу та дату виявлення дефекту;
- детальний опис дефекту;
- видаткову накладну та інший документ, який підтверджує факт придбання продукції;
- платіжний документ (чек та / або платіжне доручення завірене банком);
- гарантія.

2.2 Відповідальність:

Виробник не несе зобов'язань з оплати або виконання робіт по демонтажу / монтажу Продукції, що підпадають під дію п.1.1. цієї Гарантії, а також не несе відповідальності за непрямі / опосередковані або майбутні збитки Покупця.

При здійсненні компенсації гарантійного випадку, що підпадає під умови цієї Гарантії п.1.1, Виробник здійснює зобов'язання з розрахунку компенсації, що визначається вартістю матеріалів на момент придбання відповідної партії Продукції. У будь-якому випадку компенсація не може перевищувати суму початкової вартості Продукції.

2.3 Умови та порядок відшкодування:

Виробник залишає за собою право здійснити експертизу Продукції, що вказана у відповідному письмовому Зверненні Покупця, шляхом огляду безпосередньо на об'єкті. Покупець зобов'язаний надати безперешкодний доступ до об'єкта та сприяти проведенню експертизи продукції, зазначеної у Зверненні, фахівцям Виробника. У разі перешкоджання Покупцем проведенню експертизи представниками Виробника, Звернення останніми не розглядається та не підлягає відшкодуванню.

Відшкодування / грошова компенсація здійснюється на основі рішення Виробника про настання гарантійного випадку.

Грошова компенсація обчислюється за формулою:

де: $C.K. = (K.P./X) \times B.P.$

X - кількість гарантійних років;

C.K. - сума компенсації;

K.P. - кількість років, що залишилися до закінчення терміну Гарантії;

B.P. - вартість Продукції або її частини, яка підпадає під дію п.1.1 цієї гарантії, з розрахунку вартості одиниці товару зазначеної у відповідній видатковій накладній.

Грошова компенсація Продукції не продовжує терміну початкової гарантії.

Дана гарантія застосовується до Продукції, яка придбана Покупцем після 01.12.2023 року, та за наявності видаткової накладної, чи іншого документа, який підтверджує факт придбання продукції.

ТОВ «Тайл» несе відповідальність виключно в рамках даної гарантії та не відповідає за будь-які інші поручительства та / або явні та неявні гарантії (такі, наприклад, які можуть запропонувати торгові агенти або дистриб'ютори чи будь-яка інша сторона, що не має відношення до ТОВ «Тайл»).

Гарантія діє по всій Україні окрім тимчасово окупованих територій.

ГАРАНТІЯ

10 ГАРАНТІЯ РОКІВ

№ _____

ТОВ «Тайл» (далі - Виробник) надає гарантію на Продукцію власного виробництва, а саме на: металочерепицю, профнастил, фальцеву покрівлю, плоский лист та інші (далі - Продукція), які використовуються для облаштування покрівель, стін та огорож, виготовлені з металу із кольоровим полімерним покриттям, виробництва «U.S.Steel Kosice, ArcelorMittal, Dongbu».

Гарантія на Продукцію надається на термін до 10 років.

Термін дії гарантії розпочинається від дати поставки відповідної партії Продукції покупцю.

1. УМОВИ ГАРАНТІЇ.

1.1 Гарантія поширюється на (гарантійними випадками є):

■ Гарантія на естетичні властивості поширюється на відшарування або відокремлення покриття від поверхні Продукції, а також на значні та нерівномірні зміни кольору полімерного покриття ліцевої сторони Продукції;

■ Гарантія на технічні властивості поширюється на наскрізну корозію Продукції.

1.2 Гарантія діє за таких умов:

■ Продукцію було придбано безпосередньо у Виробника;

■ Продукцію було виготовлено з сировини компанії U.S.Steel Kosice, ArcelorMittal Dongbu;

■ При здійсненні монтажних робіт використовувалися виключно добірні елементи та засоби кріплення, що постачаються Виробником;

■ Покрівельні матеріали змонтовані на даху з нахилом не менше 15°;

■ Конструкція даху забезпечує вільний відтік дощової води;

■ Продукція використовується за призначенням, за нормальних кліматичних умов та в атмосферному середовищі із категорією корозійної активності від С1 до С3;

■ Продукція повинна використовуватися лише в середовищі, ступінь корозійної агресії відповідає можливостям використання продуктів відповідно до рекомендацій виробника, тобто без впливу агресивного промислового забруднення, шкідливих парів газу, хлору, азоту та сірки, солі, в'язучі, зв'язуючі речовини, полум'я та інші агресивні хімічні речовини та гази тощо.

1.3 Дія гарантії не розповсюджується на (якщо):

■ Пошкодження Продукції виникло внаслідок стихійного лиха, вибуху, пожежі або інших форс-мажорних обставин;

■ Пошкодження продукції виникло внаслідок недотримання споживачем правил транспортування, розвантаження, зберігання та / або монтажу Продукції, що описані в рекомендації Виробника;

■ При будівництві об'єкта в цілому були порушені будівельні норми;

■ Продукція використовується не за прямим призначенням;

■ Пошкодження Продукції, які виникли внаслідок несвочасного очищення Продукції та миття даху від забруднень (наприклад: листя, хвоя, сміття, бруду тощо);

■ Якщо Продукція зберігається на території виробника в упаковці більше ніж 14 днів з моменту виготовлення;

■ Якщо монтаж продукції проводився пізніше ніж через 15 днів після виготовлення;

■ Продукція використовується в хімічно агресивному середовищі або наявний вплив біологічних забруднень;

■ Пошкодження спричинені різанням Продукції з використанням кутової шліфувальної машинки з відрізним диском або будь якого іншого інструменту чи пристрою, який продукує тепло;

■ Пошкодження спричинені постійним нагріванням вище 60 °C, протіканням електричного струму через Продукцію, природними або техногенними катастрофами, пожежами, аваріями, радіацією тощо, а також в зв'язку із умисними руйнівними діями або недбалістю;

■ Продукція пошкоджена внаслідок неправильного застосування засобів кріплення або неправильною побудовою та монтажем: мансардних вікон, димарів, антен, вентиляційних труб, громовідводів та усіх інших наскрізних отворів в Продукції;

■ Продукція використовувалися в поєднанні з несумісними матеріалами (мідна арматура, бетон, штукатурка, мокре дерево чи земля тощо), а також схильні до впливу корозійних хімічних речовин чи парів, конденсату та інше. Пошкодження поверхні Продукції сталося в результаті попадання з комину продуктів горіння (іскри, попіл).

■ Корозію, яка утворилась з внутрішньої сторони Продукції, а також у випадку, якщо корозія утворилась на зовнішній поверхні Продукції на площі меншій ніж 5%.

2. ПОРЯДОК ПОДАЧІ ПРЕТЕНЗІЙ

ЗА ГАРАНТІЙНИМИ ОБОВ'ЯЗАННЯМИ ТА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

2.1 Порядок подачі претензій:

Під час дії гарантії (проте в будь-якому випадку не пізніше ніж за тридцять днів до закінчення терміну дії гарантії), при настанні випадків, передбачених п.1.1 цієї гарантії, покупець має право звернутися до Виробника з письмовим зверненням, яке надсилається виключно листом на замовлення з повідомленням про вручення на адресу: 81005, Львівська обл., Пустомитівський р-н, с.Нагоряни, вул. Стуса 17-Б.

Звернення надсилається протягом чотирнадцяти днів з моменту виявлення можливого дефекту (далі - дефект) та має містити наступну інформацію та копії таких документів:

■ найменування та контактний номер телефону Покупця;

■ адресу об'єкта, на якому безпосередньо змонтована Продукція;

■ дату монтажу та дату виявлення дефекту;

■ детальний опис дефекту;

■ видаткову накладну та інший документ, який підтверджує факт придбання продукції;

■ платіжний документ (чек та / або платіжне доручення завірене банком);

■ гарантія.

2.2 Відповідальність:

Виробник не несе зобов'язань з оплати або виконання робіт по демонтажу / монтажу Продукції, що підпадають під дію п.1.1. цієї Гарантії, а також не несе відповідальності за непрямі / опосередковані або майбутні збитки Покупця.

При здійсненні компенсації гарантійного випадку, що підпадає під умови цієї Гарантії п.1.1, Виробник здійснює зобов'язання з розрахунку компенсації, що визначається вартістю матеріалів на момент придбання відповідної партії Продукції. У будь-якому випадку компенсація не може перевищувати суму початкової вартості Продукції.

2.3 Умови та порядок відшкодування:

Виробник залишає за собою право здійснити експертизу Продукції, що вказана у відповідному письмовому Зверненні Покупця, шляхом огляду безпосередньо на об'єкті. Покупець зобов'язаний надати безперешкодний доступ до об'єкта та сприяти проведенню експертизи продукції, зазначеної у Зверненні, фахівцям Виробника. У разі перешкоджання Покупцем проведенню експертизи представниками Виробника, Звернення останніми не розглядається та не підлягає відшкодуванню.

Відшкодування / грошова компенсація здійснюється на основі рішення Виробника про настання гарантійного випадку.

Грошова компенсація обчислюється за формулою:

де: $C.K. = (K.P./X) \times B.P.$

X - кількість гарантійних років;

C.K. - сума компенсації;

K.P. - кількість років, що залишилися до закінчення терміну Гарантії;

B.P. - вартість Продукції або її частини, яка підпадає під дію п.1.1 цієї гарантії, з розрахунку вартості одиниці товару зазначеної у відповідній видатковій накладній.

Грошова компенсація Продукції не продовжує терміну початкової гарантії.

Дана гарантія застосовується до Продукції, яка придбана Покупцем після 01.12.2023 року, та за наявності видаркової накладної, чи іншого документа, який підтверджує факт придбання продукції.

ТОВ «Тайл» несе відповідальність виключно в рамках даної гарантії та не відповідає за будь-які інші поручительства та / або явні та неявні гарантії (такі, наприклад, які можуть запропонувати торгові агенти або дистриб'ютори чи будь-яка інша сторона, що не має відношення до ТОВ «Тайл»).

Гарантія діє по всій Україні окрім тимчасово окупованих територій.

ГАРАНТІЯ

20 ГАРАНТІЯ РОКІВ

№ _____

ТОВ «ТАЙЛ» (далі - Виробник) надає гарантію на Продукцію власного виробництва, а саме на: металочерепицю, профнастил та фальцеву покрівлю, плоский лист та аксесуари (далі - Продукція), які використовуються для облаштування покрівель, стін та огорож, виготовлені з металу із кольоровим полімерним покриттям, виробництва Voestalpine AG (Австрія). Гарантія на Продукцію надається на термін до 20 років.

Термін дії гарантії розпочинається від дати поставки відповідної партії Продукції покупцю.

1. УМОВИ ГАРАНТІЇ.

1.1 Гарантія поширюється на (гарантійними випадками є):

- Гарантія на естетичні властивості поширюється на відшарування або відокремлення покриття від поверхні Продукції, а також на значні та нерівномірні зміни кольору полімерного покриття лицьової сторони Продукції;
- Гарантія на технічні властивості поширюється на наскрізну корозію Продукції.

1.2 Гарантія діє за таких умов:

- Продукцію було придбано безпосередньо у Виробника;
- Продукцію було виготовлено з сировини компанії Voestalpine AG;
- При здійсненні монтажних робіт використовувалися виключно добірні елементи та засоби кріплення, що постачаються Виробником;
- Покрівельні матеріали змонтовані на даху з нахилом не менше 15°;
- Конструкція даху забезпечує вільний відтік дощової води;
- Продукція використовується за призначенням, за нормальних кліматичних умов та в атмосферному середовищі із категорією корозійної активності від С1 до С3;
- Продукція повинна використовуватися лише в середовищі, ступінь корозійної агресії відповідає можливостям використання продуктів відповідно до рекомендацій виробника, тобто без впливу агресивного промислового забруднення, шкідливих парів газу, хлору, азоту та сірки, солі, в'язучі, зв'язуючі речовини, полум'я та інші агресивні хімічні речовини та газу тощо.

1.3 Дія гарантії не розповсюджується на (якщо):

- Пошкодження Продукції виникло внаслідок стихійного лиха, вибуху, пожежі або інших форс-мажорних обставин;
- Пошкодження продукції виникло внаслідок недотримання споживачем правил транспортування, розвантаження, зберігання та / або монтажу Продукції, що описані в рекомендації Виробника;
- Корозія, наскрізна корозія Продукції, відшарування або зміна кольору покриття відбулося внаслідок механічного та / або хімічного пошкодження поверхні в процесі експлуатації;
- При будівництві об'єкта в цілому були порушені будівельні норми;
- Продукція використовується не за прямим призначенням;
- Пошкодження Продукції, які виникли внаслідок несвочасного очищення Продукції та миття даху від забруднень (наприклад: листя, хвоя, сміття, бруду тощо);
- Якщо Продукція зберігається на території виробника в упакованій більш ніж 14 днів з моменту виготовлення;
- Якщо монтаж продукції проводився пізніше ніж через 15 днів після виготовлення;
- Продукція використовується в хімічно агресивному середовищі або наявний вплив біологічних забруднень;
- Пошкодження спричинені різанням Продукції з використанням кутової шліфувальної машинки з відрізним диском або будь-якого іншого інструменту чи пристрою, який продукує тепло;
- Пошкодження спричинені постійним нагріванням вище 60 С, протіканням електричного струму через Продукцію, природними або техногенними катастрофами, пожежами, аваріями, радіацією тощо, а також у зв'язку з умисними руйнівними діями або недбалістю;
- Продукція пошкоджена внаслідок неправильного застосування засобів кріплення або неправильною побудовою та монтажем: мансардних вікон, димарів, антен, вентиляційних труб, громовідводів та усіх інших наскрізних отворів в Продукції;
- Гарантія не поширюється на рівномірну зміну кольору / екстремальне вигорання Продукції, у зв'язку з накопиченням природного осаду з атмосферних опадів або забруднення;
- На пошкодження полімерного покриття лицьової сторони Продукції, що становить менш як 5% від загальної площі покрівлі, стіни або фасаду;
- На захисне покриття зворотної сторони Продукції та корозія яка почалася зі зворотної сторони Продукції;
- На відшарування покриття та на утворення наскрізної корозії в Продукції - на відстані до 60 мм від торців виробу;
- Покрівельні та стінові вироби використовувалися в поєднанні з несумісними матеріалами (мідна арматура, бетон, тиньк, мокре дерево чи земля тощо), а також схильні до впливу корозійних хімічних речовин чи парів, конденсату чи попелу та інше. Пошкодження поверхні Продукції сталося в результаті попадання з комину продуктів горіння (іскри, попіл).

2. ПОРЯДОК ПОДАЧІ ПРЕТЕНЗІЙ ЗА ГАРАНТІЙНИМИ ОБОВ'ЯЗАННЯМИ ТА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

2.1 Порядок подачі претензії:

Під час дії гарантії (проте в будь-якому випадку не пізніше ніж за тридцять днів до закінчення терміну дії гарантії), при настанні випадків, передбачених п.1.1 цієї гарантії, покупець має право звернутися до Виробника з письмовим зверненням, яке надсилається виключно листом на замовлення з повідомленням про вручення на адресу: 81105, Львівська обл., Пустомитівський р-н, с.Нагоряни, вул. Стуса 17-Б.

Звернення надсилається протягом чотирнадцяти днів з моменту виявлення можливого дефекту (далі - дефект) та має містити наступну інформацію та копії таких документів:

- найменування та контактний номер телефону Покупця;
- адресу об'єкта, на якому безпосередньо змонтована Продукція;
- дату монтажу та дату виявлення дефекту;
- детальний опис дефекту;
- видаткову накладну та інший документ, який підтверджує факт придбання продукції;
- платіжний документ (чек та / або платіжне доручення завірене банком);
- гарантія.

2.2 Відповідальність:

Виробник не несе зобов'язань з оплати або виконання робіт по демонтажу / монтажу Продукції, що підпадають під дію п.1.1. цієї Гарантії, а також не несе відповідальності за непрямі / опосередковані або майбутні збитки Покупця.

При здійсненні компенсації гарантійного випадку, що підпадає під умови цієї Гарантії п.1.1, Виробник здійснює зобов'язання з розрахунку компенсації, що визначається вартістю матеріалів на момент придбання відповідної партії Продукції. У будь-якому випадку компенсація не може перевищувати суму початкової вартості Продукції.

2.3 Умови та порядок відшкодування:

Виробник залишає за собою право здійснити експертизу Продукції, що вказана у відповідному письмовому Зверненні Покупця, шляхом огляду безпосередньо на об'єкті. Покупець зобов'язаний надати безперешкодний доступ до об'єкта та сприяти проведенню експертизи продукції, зазначеної у Зверненні, фахівцями Виробника. У разі перешкоджання Покупцем проведенню експертизи представниками Виробника, Звернення останніми не розглядається та не підлягає відшкодуванню.

Відшкодування / грошова компенсація здійснюється на основі рішення Виробника про настання гарантійного випадку.

Грошова компенсація обчислюється за формулою:

де: $C.K. = (K.P./X) \times B.P.$

X - кількість гарантійних років;
C.K. - сума компенсації;
K.P. - кількість років, що залишилися до закінчення терміну Гарантії;
B.P. - вартість Продукції або її частини, яка підпадає під дію п.1.1 цієї гарантії, з розрахунку вартості одиниці товару зазначеної у відповідній видатковій накладній.

Грошова компенсація Продукції не продовжує терміну початкової гарантії.

Дана гарантія застосовується до Продукції, яка придбана Покупцем після 01.12.2023 року, та за наявності видаткової накладної, чи іншого документу, який підтверджує факт придбання продукції.

ТОВ «Тайл» несе відповідальність виключно в рамках даної гарантії та не відповідає за будь-які інші поручительства та / або явні та неявні гарантії (такі, наприклад, які можуть запропонувати торгові агенти або дистриб'ютори чи будь-яка інша сторона, що не має відношення до ТОВ «Тайл»).

Гарантія діє по всій Україні окрім тимчасово окупованих територій.

ГАРАНТІЯ

45 ГАРАНТІЯ РОКІВ

№ _____

ТОВ «ТАЙЛ» (далі - Виробник) надає гарантію на Продукцію власного виробництва, а саме на: металочерепицю, профнастил та фальцеву покрівлю, плоский лист та аксесуари (далі - Продукція), які використовуються для облаштування покрівель, стін та огорож, виготовлені з металу з покриттям **HighBuild Polyester (HDP 50)**, виробництва **U.S.Steel Kosice**. Гарантія на Продукцію надається на термін до 45 років.

Термін дії гарантії розпочинається від дати поставки відповідної партії Продукції покупцю.

1. УМОВИ ГАРАНТІЇ.

1.1 Гарантія поширюється на (гарантійними випадками є):

- Гарантія на естетичні властивості поширюється на відшарування або відокремлення покриття від поверхні Продукції, а також на значні та нерівномірні зміни кольору полімерного покриття лицьової сторони Продукції;
- Гарантія на технічні властивості поширюється на наскрізну корозію Продукції.

1.2 Гарантія діє за таких умов:

- Продукцію було придбано безпосередньо у Виробника;
- Продукцію було виготовлено з сировини компанії U.S.Steel Kosice;
- При здійсненні монтажних робіт використовувалися виключно добірні елементи та засоби кріплення, що постачаються Виробником;
- Покрівельні матеріали змонтовані на даху з нахилом не менше 15°;
- Конструкція даху забезпечує вільний відтік дощової води;
- Продукція використовується за призначенням, за нормальних кліматичних умов та в атмосферному середовищі із категорією корозійної активності від С1 до С3;
- Продукція повинна використовуватися лише в середовищі, ступінь корозійної агресії відповідає можливостям використання продуктів відповідно до рекомендацій виробника, тобто без впливу агресивного промислового забруднення, шкідливих парів газу, хлору, азоту та сірки, солі, в'язучі, зв'язуючі речовини, полум'я та інші агресивні хімічні речовини та газу тощо.

1.3 Дія гарантії не розповсюджується на (якщо):

- Пошкодження Продукції виникло внаслідок стихійного лиха, вибуху, пожежі або інших форс-мажорних обставин;
 - Пошкодження продукції виникло внаслідок недотримання споживачем правил транспортування, розвантаження, зберігання та / або монтажу Продукції, що описані в рекомендації Виробника;
 - Корозія, наскрізна корозія Продукції, відшарування або зміна кольору покриття відбулося внаслідок механічного та / або хімічного пошкодження поверхні в процесі експлуатації;
 - При будівництві об'єкта в цілому були порушені будівельні норми;
 - Продукція використовується не за прямим призначенням;
 - Пошкодження Продукції, які виникли внаслідок несвочасного очищення Продукції та миття даху від забруднень (наприклад: листя, хвоя, сміття, бруду тощо);
 - Якщо Продукція зберігається на території виробника в упакованій більш ніж 14 днів з моменту виготовлення;
 - Якщо монтаж продукції проводився пізніше ніж через 15 днів після виготовлення;
 - Продукція використовується в хімічно агресивному середовищі або наявний вплив біологічних забруднень;
 - Пошкодження спричинені різанням Продукції з використанням кутової шліфувальної машинки з відрізним диском або будь-якого іншого інструменту чи пристрою, який продукує тепло;
 - Пошкодження спричинені постійним нагріванням вище 60 С, протіканням електричного струму через Продукцію, природними або техногенними катастрофами, пожежами, аваріями, радіацією тощо, а також у зв'язку з умисними руйнівними діями або недбалістю;
 - Продукція пошкоджена внаслідок неправильного застосування засобів кріплення або неправильно побудовою та монтажем: мансардних вікон, димарів, антен, вентиляційних труб, громовідводів та усіх інших наскрізних отворів в Продукції;
 - Гарантія не поширюється на рівномірну зміну кольору / екстремально вигорання Продукції, у зв'язку з накопиченням природного осаду з атмосферних опадів або забруднення;
 - На пошкодження полімерного покриття лицьової сторони Продукції, що становить менш як 5% від загальної площі покрівлі, стіни або фасаду;
 - На захисне покриття зворотної сторони Продукції та корозія яка почалася зі зворотної сторони Продукції;
 - На відшарування покриття та на утворення наскрізної корозії в Продукції - на відстані до 60 мм від торців виробу;
- Покрівельні та стінові вироби використовувалися в поєднанні з несумісними матеріалами (мідна арматура, бетон, тиньк, мокре дерево чи земля тощо), а також схильні до впливу корозійних хімічних речовин чи парів, конденсату чи попелу та інше. Пошкодження поверхні Продукції сталося в результаті попадання з комину продуктів горіння (іскри, попіл).

2. ПОРЯДОК ПОДАЧІ ПРЕТЕНЗІЙ ЗА ГАРАНТІЙНИМИ ОБОВ'ЯЗАННЯМИ ТА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

2.1 Порядок подачі претензії:

Під час дії гарантії (проте в будь-якому випадку не пізніше ніж за тридцять днів до закінчення терміну дії гарантії), при настанні випадків, передбачених п.1.1 цієї гарантії, покупець має право звернутися до Виробника з письмовим зверненням, яке надсилається виключно листом на замовлення з повідомленням про вручення на адресу: 81105, Львівська обл., Пустомитівський р-н, с.Нагоряни, вул. Стуса 17-Б.

Звернення надсилається протягом чотирнадцяти днів з моменту виявлення можливого дефекту (далі - дефект) та має містити наступну інформацію та копії таких документів:

- найменування та контактний номер телефону Покупця;
- адресу об'єкта, на якому безпосередньо змонтована Продукція;
- дату монтажу та дату виявлення дефекту;
- детальний опис дефекту;
- видаткову накладну та інший документ, який підтверджує факт придбання продукції;
- платіжний документ (чек та / або платіжне доручення завірене банком);
- гарантія.

2.2 Відповідальність:

Виробник не несе зобов'язань з оплати або виконання робіт по демонтажу / монтажу Продукції, що підпадають під дію п.1.1. цієї Гарантії, а також не несе відповідальності за непрямі / опосередковані або майбутні збитки Покупця.

При здійсненні компенсації гарантійного випадку, що підпадає під умови цієї Гарантії п.1.1, Виробник здійснює зобов'язання з розрахунку компенсації, що визначається вартістю матеріалів на момент придбання відповідної партії Продукції. У будь-якому випадку компенсація не може перевищувати суму початкової вартості Продукції.

2.3 Умови та порядок відшкодування:

Виробник залишає за собою право здійснити експертизу Продукції, що вказана у відповідному письмовому Зверненні Покупця, шляхом огляду безпосередньо на об'єкті. Покупець зобов'язаний надати безперешкодний доступ до об'єкта та сприяти проведенню експертизи продукції, зазначеної у Зверненні, фахівцям Виробника. У разі перешкоджання Покупцем проведенню експертизи представниками Виробника, Звернення останніми не розглядається та не підлягає відшкодуванню.

Відшкодування / грошова компенсація здійснюється на основі рішення Виробника про настання гарантійного випадку.

Грошова компенсація обчислюється за формулою:

де: $C.K. = (K.P./X) \times B.P.$

X - кількість гарантійних років;
C.K. - сума компенсації;
K.P. - кількість років, що залишилися до закінчення терміну Гарантії;
B.P. - вартість Продукції або її частини, яка підпадає під дію п.1.1 цієї гарантії, з розрахунку вартості одиниці товару зазначеної у відповідній видатковій накладній.

Грошова компенсація Продукції не продовжує терміну початкової гарантії.

Дана гарантія застосовується до Продукції, яка придбана Покупцем після 01.12.2023 року, та за наявності видаткової накладної, чи іншого документу, який підтверджує факт придбання продукції.

ТОВ «Тайл» несе відповідальність виключно в рамках даної гарантії та не відповідає за будь-які інші поручительства та / або явні та неявні гарантії (такі, наприклад, які можуть запропонувати торгові агенти або дистриб'ютори чи будь-яка інша сторона, що не має відношення до ТОВ «Тайл»).

Гарантія діє по всій Україні окрім тимчасово окупованих територій.

ГАРАНТІЯ

50 ГАРАНТІЯ РОКІВ



№ _____

ТОВ «ТАЙЛ» (надалі - Виробник) даним документом надає Покупцеві гарантію на матеріал класу Premium - компанії **SPEIRA GmbH ALUMINIUM**. Термін дії гарантії розпочинається від дати поставки відповідної партії Продукції покупцю.

1. УМОВИ ГАРАНТІЇ.

1.1 Гарантія поширюється на (гарантійними випадками є):

- Гарантія на естетичні властивості поширюється на відшарування або відокремлення покриття від поверхні Продукції, а також на значні та нерівномірні зміни кольору полімерного покриття лицьової сторони Продукції;
- Гарантія на технічні властивості поширюється на наскрізну корозію Продукції.

1.2 Гарантія діє за таких умов:

- Продукцію було придбано безпосередньо у Виробника;
- Продукцію було виготовлено з сировини компанії **SPEIRA GmbH ALUMINIUM**;
- При здійсненні монтажних робіт використовувалися виключно добірні елементи та засоби кріплення, що постачаються Виробником;
- Покрівельні матеріали змонтовані на даху з нахилом не менше 15°;
- Конструкція даху забезпечує вільний відтік дощової води;
- Продукція використовується за призначенням, за нормальних кліматичних умов та в атмосферному середовищі із категорією корозійної активності від C1 до C3;
- Продукція повинна використовуватися лише в середовищі, ступінь корозійної агресії відповідає можливостям використання продуктів відповідно до рекомендацій виробника, тобто без впливу агресивного промислового забруднення, шкідливих парів газу, хлору, азоту та сірки, солі, в'язучі, зв'язуючі речовини, полум'я та інші агресивні хімічні речовини та гази тощо.

1.3 Дія гарантії не розповсюджується на (якщо):

- Пошкодження Продукції виникло внаслідок стихійного лиха, вибуху, пожежі або інших форс-мажорних обставин;
- Пошкодження продукції виникло внаслідок недотримання споживачем правил транспортування, розвантаження, зберігання та / або монтажу Продукції, що описані в рекомендації Виробника;
- При будівництві об'єкта в цілому були порушені будівельні норми;
- Продукція використовується не за прямим призначенням;
- Пошкодження Продукції, які виникли внаслідок несвочасного очищення Продукції та миття даху від забруднень (наприклад: листя, хвоя, сміття, бруду тощо);
- Якщо Продукція зберігається на території виробника в упакованні більше ніж 14 днів з моменту виготовлення;
- Якщо монтаж продукції проводився пізніше ніж через 15 днів після виготовлення;
- Продукція використовується в хімічно агресивному середовищі або наявний вплив біологічних забруднень;
- Пошкодження спричинені різанням Продукції з використанням кутової шліфувальної машинки з відрізним диском або будь якого іншого інструменту чи пристрою, який продукує тепло;
- Пошкодження спричинені постійним нагріванням вище 60 С, протіканням електричного струму через Продукцію, природними або техногенними катастрофами, пожежами, аваріями, радіацією тощо, а також в зв'язку із умисними руйнівними діями або недбалістю;
- Пошкодження пошкоджені внаслідок неповідомного застосування засобів кріплення або неправильного побудовою та монтажем: мансардних вікон, димарів, антен, вентиляційних труб, громовідводів та усіх інших наскрізних отворів в Продукції;
- Продукція використовувалася в поєднанні з несумісними матеріалами (мідна арматура, бетон, штукатурка, мокре дерево чи земля тощо), а також схильні до впливу корозійних хімічних речовин чи парів, конденсату та інше. Пошкодження поверхні Продукції сталося в результаті попадання за комину продуктів горіння (іскри, попіл).
- Корозію, яка утворилася з внутрішньої сторони Продукції, а також у випадку, якщо корозія утворилася на зовнішній поверхні Продукції на площі меншій ніж 5%.

2. ПОРЯДОК ПОДАЧІ ПРЕТЕНЗІЙ ЗА ГАРАНТІЙНИМИ ОБОВ'ЯЗАННЯМИ ТА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

2.1 Порядок подачі претензії:

Під час дії гарантії (проте в будь-якому випадку не пізніше ніж за тридцять днів до закінчення терміну дії гарантії), при настанні випадків, передбачених п.1.1 цієї гарантії, покупець має право звернутися до Виробника з письмовим зверненням, яке надсилається виключно листом на замовлення з повідомленням про вручення на адресу: 81105, Львівська обл., Пустомитівський р-н, с.Нагоряни, вул. Стуса 17-Б.

Звернення надсилається протягом чотирнадцяти днів з моменту виявлення можливого дефекту (далі - дефект) та має містити наступну інформацію та копії таких документів:

- найменування та контактний номер телефону Покупця;
- адресу об'єкта, на якому безпосередньо змонтована Продукція;
- дату монтажу та дату виявлення дефекту;
- детальний опис дефекту;
- видаткову накладну та інший документ, який підтверджує факт придбання продукції;
- платіжний документ (чек та / або платіжне доручення завірене банком);
- гарантія.

2.2 Відповідальність:

Виробник не несе зобов'язань з оплати або виконання робіт по демонтажу / монтажу Продукції, що підпадають під дію п.1.1. цієї Гарантії, а також не несе відповідальності за непрямі / опосередковані або майбутні збитки Покупця.

При здійсненні компенсації гарантійного випадку, що підпадає під умови цієї Гарантії п.1.1, Виробник здійснює зобов'язання з розрахунку компенсації, що визначається вартістю матеріалів на момент придбання відповідної партії Продукції. У будь-якому випадку компенсація не може перевищувати суму початкової вартості Продукції.

2.3 Умови та порядок відшкодування:

Виробник залишає за собою право здійснити експертизу Продукції, що вказана у відповідному письмовому Зверненні Покупця, шляхом огляду безпосередньо на об'єкті. Покупець зобов'язаний надати безперешкодний доступ до об'єкта та сприяти проведенню експертизи продукції, зазначеної у Зверненні, фахівцям Виробника. У разі перешкоджання Покупцем проведенню експертизи представниками Виробника, Звернення останніми не розглядається та не підлягає відшкодуванню.

Відшкодування / грошова компенсація здійснюється на основі рішення Виробника про настання гарантійного випадку.

Грошова компенсація обчислюється за формулою:

де: $C.K. = (K.P./X) \times B.P.$

X - кількість гарантійних років;
C.K. - сума компенсації;
K.P. - кількість років, що залишилися до закінчення терміну Гарантії;
B.P. - вартість Продукції або її частини, яка підпадає під дію п.1.1 цієї гарантії, з розрахунку вартості одиниці товару зазначеної у відповідній видатковій накладній.

Грошова компенсація Продукції не продовжує терміну початкової гарантії.

Дана гарантія застосовується до Продукції, яка придбана Покупцем після 01.12.2023 року, та за наявності видаткової накладної, чи іншого документу, який підтверджує факт придбання продукції.

ТОВ «Тайл» несе відповідальність виключно в рамках даної гарантії та не відповідає за будь-які інші поручительства та / або явні та неявні гарантії (такі, наприклад, які можуть запропонувати торгові агенти або дистриб'ютори чи будь-яка інша сторона, що не має відношення до ТОВ «Тайл»).

Гарантія діє по всій Україні окрім тимчасово окупованих територій.